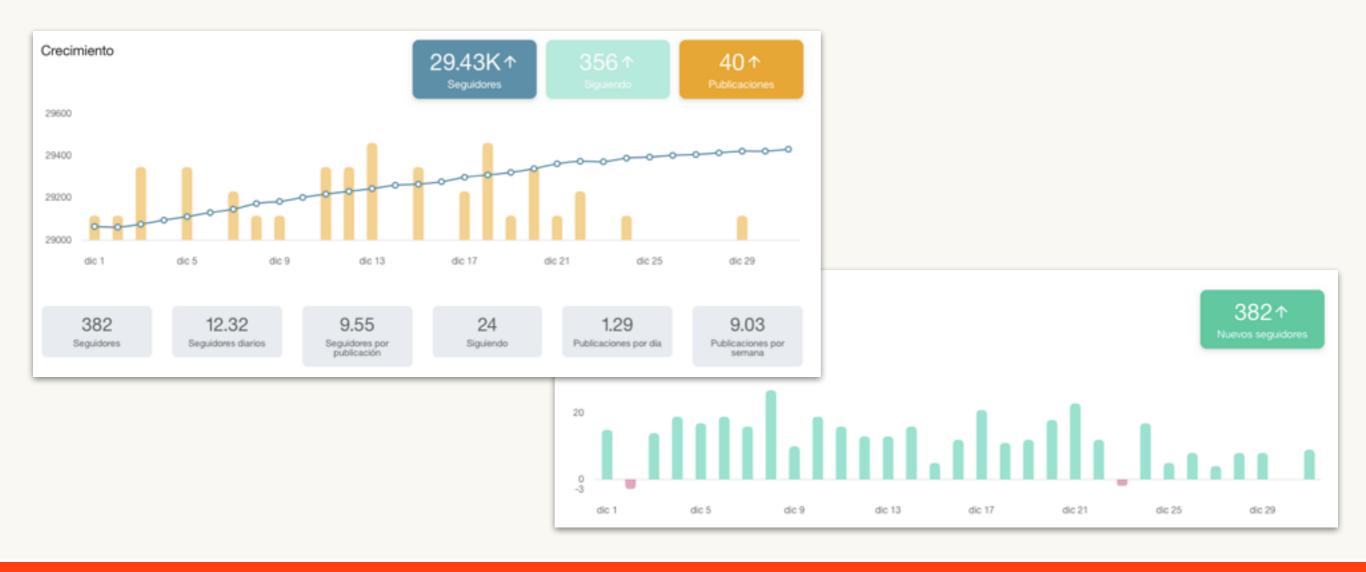


ANÁLISIS RRSS Diciembre-Resumen 2020

#### **INSTAGRAM**

Cerramos el año con un ligero aumento respecto a noviembre: +382 nuevos usuarios en diciembre para un total de 29.431.

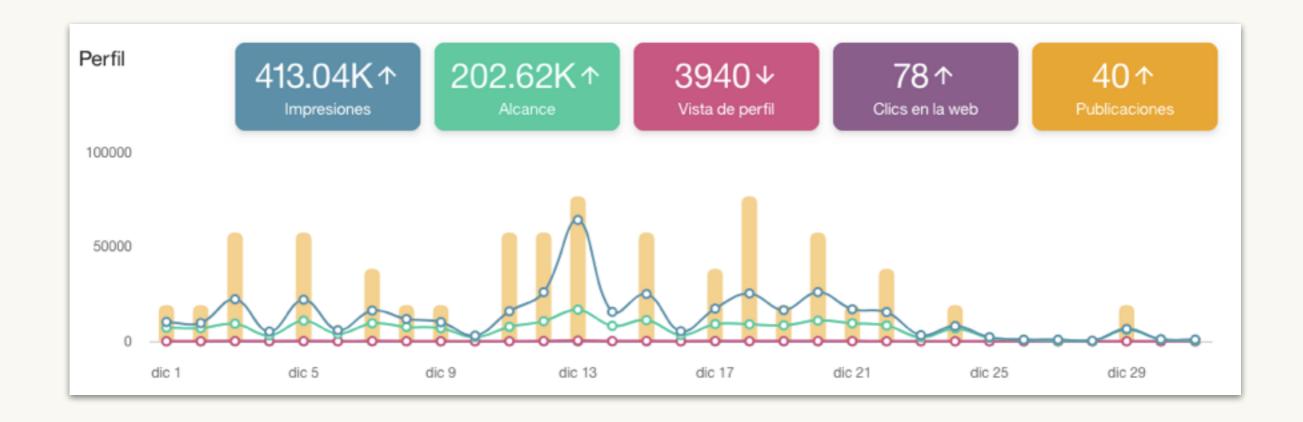
**En las próximas semanas alcanzaremos la barrera de 30k seguidores**. Todo un hito para un canal deportivo institucional que hace poco más de tres años no llegaba a 5k. Aunque la situación actual no sea propicia para realizar concursos o sorteos sí debemos marcar esa fecha en el calendario para comunicarlo en todas las redes.



# **INSTAGRAM**

El aumento del número de publicaciones (de 32 a 40) provoca un mayor nº de impresiones totales: 413k impresiones alcanzando a 202,6k usuarios .

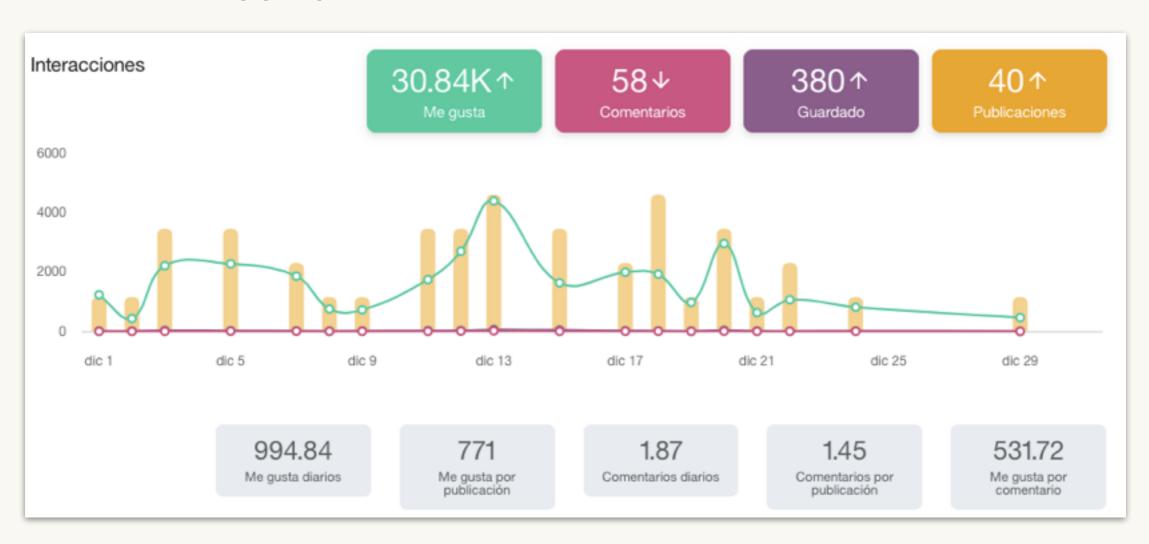
Las medias por publicación se mantienen es de 10,3k impresiones y 5,1k usuarios alcanzados.



## **INSTAGRAM**

Pese al aumento del n° de posts los indicadores de engagement se mantienen estables (normalmente un mayor n° de post aumentan los datos totales pero bajan las medias, en este caso muy ligeramente).

- Pasamos de 849,41 likes por foto a 771.
- N° de likes acumulados aumenta hasta 30,84k.
- Comentarios totales y por publicación se mantienen casi idénticos de 58/1,8 a 58/1,4



#### Claves 2020

Al inicio de 2020, con poco más de 20k seguidores, nos marcamos como objetivo alcanzar los 27k. Las circunstancias especiales del año provocaron que nuestro principal canal de información fuera fuente oficial para todos los seguidores de nuestro deporte.

Esto provocó un fuerte crecimiento del canal en el segundo y tercer trimestre del año en el que superamos con creces el objetivo inicial. Nos fijamos entonces un nuevo objetivo de 30k seguidores que no hemos alcanzado por aprox 600 seguidores (29.431).

En cuanto al uso y perfeccionamiento de nuestra comunicación en esta plataforma en 2020 hemos mejorado notablemente en el uso de Instagram Stories. Aún así sería la funcionalidad en el que mayor margen de mejora tenemos y que más nos puede aportar en cuanto las competicioness y su seguimiento vuelvan a una mayor normalidad.

Cabe destacar que en 2020 exploramos por primera vez la opción de inversión publicitaria directa en esta plataforma con excelentes resultados: el video "Volvemos" publicado el 19 de mayo superó las 38k reproducciones, 6,8k Me Gusta, 332k impresiones y 178k personas alcanzadas con un ppto inferior a 100€.

#### TWITTER

En diciembre hemos mejorado notablemente el nº de publicaciones (siempre nos cuesta más compartir info en Twitter) y pasamos de 9 tweets en noviembre a 23 en diciembre. Esto multiplica el nº de impresiones (de 10k a 23,5k), terminamos el año sumando 20 nuevos followers para un total de 9.700.

El objetivo para 2020 en esta red social era mejorar en el uso de la plataforma (antes se cometían errores frecuentemente), mantenerla como canal de información e intentar alcanzar los 10k seguidores siempre y cuando pudiéramos llevar a cabo 2-3 sorteos/concursos.

Esto no ha sido posible por lo que nos quedamos a " a medio camino" ya que hemos sumado 350k seguidores durante este año.



# **ESTADISTICAS**

Podemos comprobar como un mayor nº de publicaciones, siempre y cuando sean de interés, mejoran notablemente los datos de engagement. Todos los indicadores suben respecto a noviembre.











## Tweets destacados

En noviembre solo uno de los tweets destacados superaba las 1k impresiones, este mes dos han superado las 3k y tenemos varios por encima del millar. No se observan fallos en cuanto al uso de menciones, hashtags o links...

Debemos tomar este mes como ejemplo para futuros periodos.







1.717

28

Impresiones

Interacciones totales

Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

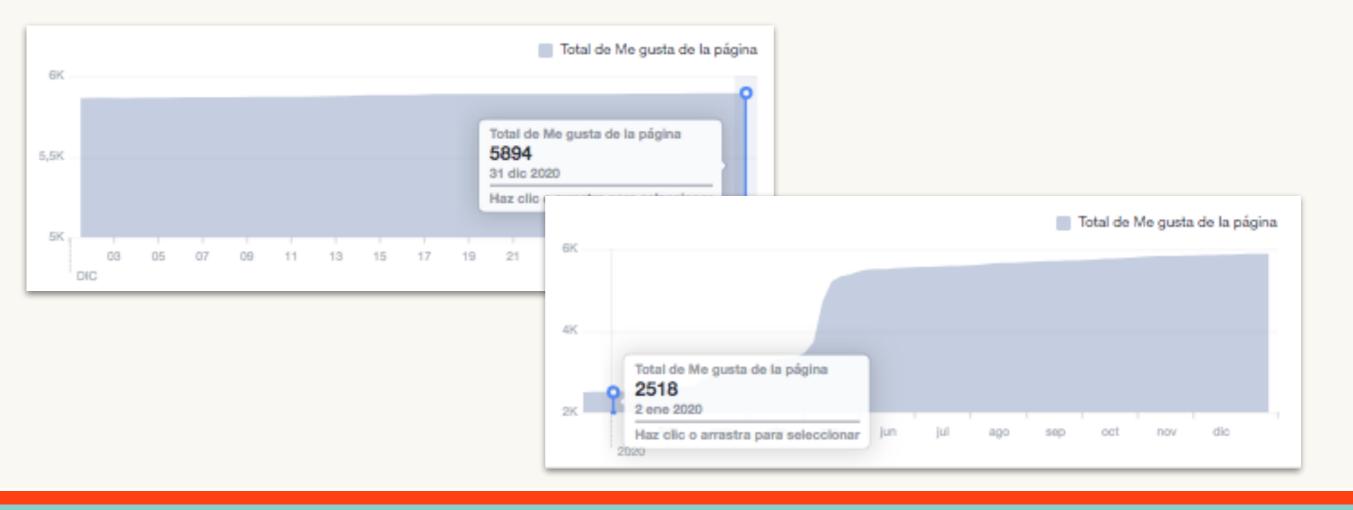
veces que la gente interactuó con este Tweet

## Facebook

Acabamos el año manteniendo un crecimiento ralentizado desde hace ya varios meses.: 31 nuevos "Me Gusta" para un total de 5.894.

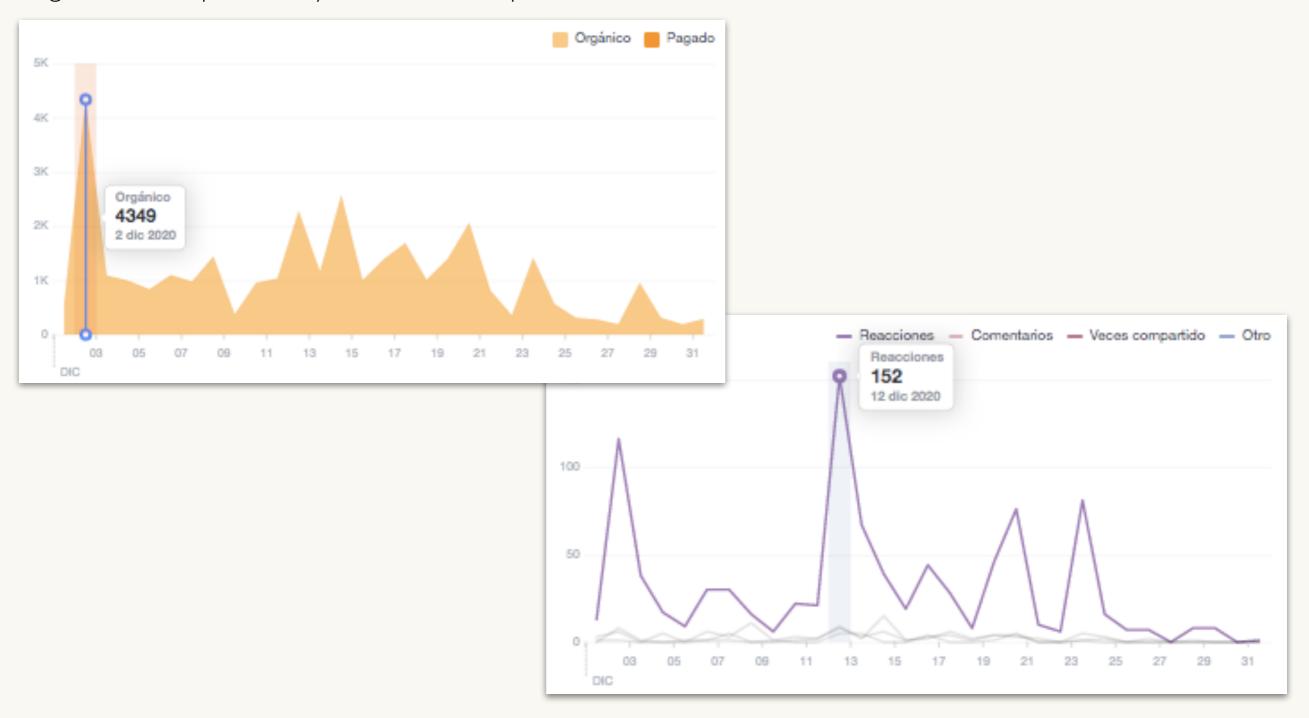
A principios de 2020 y con poco más de 2,5k Me Gusta nos marcamos como objetivo llegar a los 4,5k. Al igual que ha sucedido con Instagram este canal generado muchísima atención en el segundo y tercer trimestre por lo que superamos el objetivo rápidamente.

No hemos podido llevar a cabo ningún sorteo/ concurso para aprovechar el enorme margen de crecimiento que tiene este canal. pero sí destacamos los buenos resultados obtenidos por la primera inversión publicitaria directa en esta red. El vídeo volvemos suma ya 22k reproducciones y 58k usuarios alcanzados con <50€ de inversión.



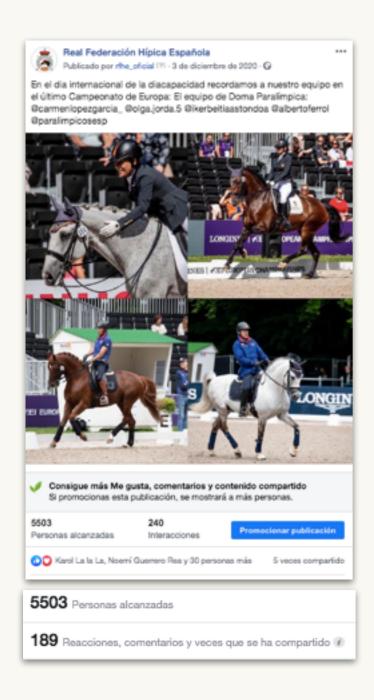
# Facebook

Los datos de alcance/engagement aumentan respecto a noviembre, destacamos que el mayor pico de alcance orgánico casi duplica al mayor dato del mes pasado.



#### **Facebook**

Lógicamente el hecho de compartir post con información de comportaos importantes mejora notablemente los datos obtenidos. Los mejores posts de este mes duplican a los mejores de diciembre y nos siguen indicando el gran margen de crecimiento que tenemos en este canal.







# GRACIAS

alberto.ferriz@fuguspain.com

